

2021年3月1日

「誰もが安心して外出できる社会へ」 ドコケアと共に創る、パートナー企業を公開 ～外出支援のシェアリングエコノミーを副業で推進～

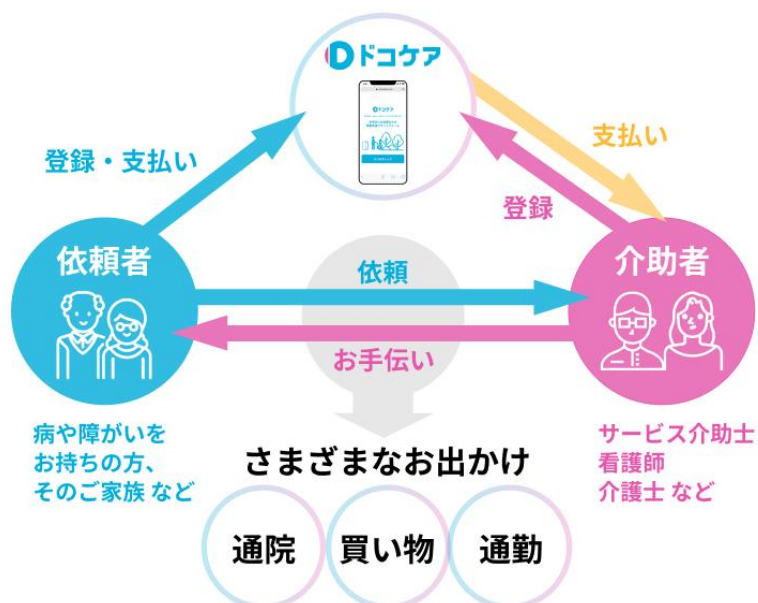
革新的なヘルスケアサービスをプロデュースして健康的な社会づくりに貢献することをミッションとするケアプロ株式会社(東京都中野区:代表取締役 川添高志、以下ケアプロ)では、日本初の交通医療サービスである「ドコケア」(<https://dococare.com/>)のミッション「交通弱者2000万人を救う」に共感し、共にサービスを創造する法人を「共創パートナー」として3月1日に公開します。

▷公開URL: <https://dococare.com/partnership/>



▼ドコケアとは？

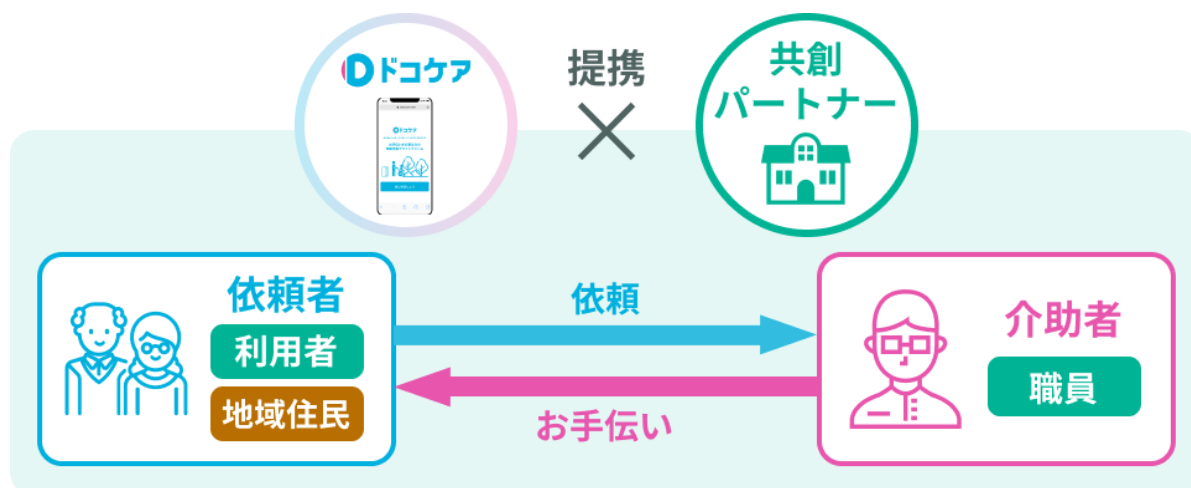
外出に介助が必要な方を介助者とマッチングするウェブアプリです。ご自身で操作ができない高齢者や小児が利用する場合でも、家族や友人等がウェブアプリから依頼することができます。利用料金は1時間2,750円(税込)からを推奨しており、そのうちの25%をシステム手数料として弊社がいただきます。この手数料から、クレジット決済手数料や損害賠償保険料等を弊社が負担します。



▼共創パートナーとは？

病や障がいがあっても外出できる世の中を実現するため、ドコケアをより多くの方にご活用いただくことに協力して下さる企業・団体のことです。

具体的には、対象者へのサービスのご紹介や、介助者の募集にご協力いただきます。ドコケアでは現在、交通医療の新たな社会インフラを“共に創る”共創パートナーを募集しています。



▼ドコケアと共創パートナーとなった企業・団体12社

NPO法人キャンナス	伸こう会株式会社	株式会社 バリアフリーカンパニー	株式会社訪問看護 ブライトライフ	エイトカラーズ合同会社	株式会社でいくにてい
医療社団法人 しろひげファミリー	株式会社 フリーステーション	有限会社はみんぐ	MIRAI station株式会社	株式会社プラバナース	株式会社mitsuki

＜共創パートナー各社の主な事業内容＞

- 訪問看護、訪問介護、居宅介護支援事業所
- 訪問診療所
- 子育て支援事業法人
- 高齢者、障がい者施設
- デイサービス
- 視覚障害者ケア
- アスリートマネジメント事業
- バリアフリーコンサル事業 など

ドコケアは、あらゆる業種の法人と共創してまいります。共創のかたちは、法人によって様々です。医療介護事業者に限らず、接客業をする法人職員が副業としてお得意様や地域住民の方々のお出かけサポートをすることが可能です。

▼ドコケア導入のメリット

現在、日本には、医療介護従事者の人手不足という社会的課題があります。またその一方で、交通弱者と呼ばれる方々（国内に推計2,000万人）が、公的移動支援の枠にとらわれることなく、自由に外出したいというニーズもあります。

ドコケアの共創パートナーとなることで、医療介護事業者は、職員の働き方を見直し、人手不足を解消し、利用者の希望を叶え満足度を向上させることができます。医療介護事業者以外の事業者にとっても、職員の副業となるほか、来店することができないお客様へのサービスとして利用することで、集客力を強化することができます。



従業員満足度の向上

- ☑ 副業で社員のスキル向上
- ☑ 人材確保・定着率の向上



顧客満足度の向上

- ☑ 外出したいお客様の希望を叶え、信頼感を醸成



お客様の来店サポート

- ☑ 売上やサービス利用率の向上
- ☑ 送迎業務の効率化



地域住民への貢献

- ☑ 企業イメージの向上
- ☑ 新たな事業機会の掘り起こし

▼進行中または過去の取り組み

- 病院等でのドコケアのポスター掲示
ドコケアのポスターやリーフレットを病院や介護事業所で、患者や利用者、家族等にご案内いただいています。職員に副業として案内していただいている施設もあります。
- NPO法人との障がいを抱える方のお出かけプロジェクトでの連携
- MaaS連携のための実証実験などの取り組み
- **Mobility Healthcare Initiative** 研究会
慶應義塾大学の研究者らと交通医療に関するニーズ調査や社会インパクト評価指標の検討に取り組んでいます。
- **Social Technology Officer** プロジェクト
社会課題を解決するためにICTの専門家がドコケアの開発に参画しています。一般社団法人Code For Japan様やNPO法人ETIC様と連携して推進しました。
- 経済産業省事業
令和元年度健康寿命延伸産業創出推進事業で、ドコケアに関する調査研究をしました。
- 東京2020アイデアソン **Beat the Heat** ～猛暑対策大会議～
東京オリンピック・パラリンピックで、高齢者等の猛暑対策について提案および議論しました。

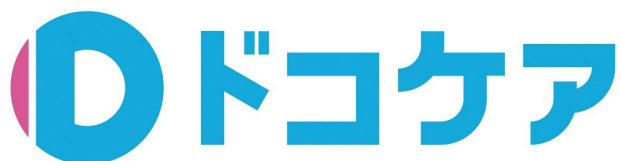
▼募集中の取り組みやパートナー

- 高齢者のワクチン接種の移動支援に活用したい事業者や自治体
- MaaS連携をしたい事業者や自治体
- バリアフリー情報やユニバーサルデザインについて情報連携できる事業者や自治体
- 患者や利用者、家族に案内したい医療介護事業者
- 顧客に案内できる鉄道、タクシー、航空、旅行、小売の事業者
- 従業員の家族の福利厚生に活用したい事業者
- 住民の通院支援や買物支援に活用したい自治体
- ドコケアでの副業を推進したい事業者
- 退職した看護師(プラチナナース)に通院支援で活躍してもらいたい病院
- 認知症サポーター等の有効活用を考えている企業や自治体

[ドコケア体験ムービー]

- 「医療的ケア児と看護師が買い物へ、お母さんの代わりに」

URL: <https://bit.ly/3s6VMYN>



<https://dococare.com/>

[メディア掲載・取材に関する問い合わせ先]

ケアプロ株式会社 交通医療事業部 広報担当 新屋(しんや)

問い合わせフォーム <https://forms.gle/hUEXCLpR7eX1GzWE7>

受付時間・平日9:00-12:00/13:00-18:00(最終受付17:30)

Mail support@dococare.zendesk.com



[会社概要] ケアプロ株式会社 <https://carepro.co.jp/>

理念:革新的なヘルスケアサービスをプロデュースし、健康的な社会づくりに貢献する

設立:2007年12月12日

代表取締役社長:川添 高志(かわぞえ たかし) [看護師・保健師]